

LBDM

Les bases du management

Objectifs

Après avoir identifié votre style de management pour mieux l'adapter aux situations, vous apprendrez à utiliser les fondamentaux du management pour réussir votre insertion dans l'équipe et être reconnu comme manager de cette équipe.

Moyens & Méthodes

- Supports audiovisuels adaptés (vidéo projecteur).
- Alternance entre théorie et exercices pratiques
- Mises en situations

Pré-requis

Aucun

Public

Managers débutants / chefs d'équipe

Durée

2 jours (14 heures)

Lieu

En entreprise, collectivité ou en centre.

Accessible aux personnes à mobilité réduite.



- Version Mai 2021 -

Introduction

Les Styles de management et le leadership

- Les différents styles – les limites de la distinction
- Quel est votre style de management et votre leadership ?
- Comment favoriser les autres styles de management

1. Gestion de l'équipe

- Qu'est-ce qu'une équipe ?
- Les besoins des collaborateurs
- Le management situationnel
- La définition d'objectifs et le plan d'action
- La délégation
- La communication et ses différents moyens
- L'étude des attitudes
- Les phrases à éviter
- Les métaphores utiles

2. Améliorer ses relations interpersonnelles

- Pratiquer l'écoute active
- Sortir des jeux psychologiques
- Gérer les conflits avec la communication non violente

3. Manager ses anciens collègues

- Les règles à suivre
- Les écueils à éviter

4. Reprendre et/ou gérer une équipe passive

5. Reprendre et/ou gérer une équipe hostile

6. Recadrer un collaborateur

7. Réussir sa prise de poste

- Se préparer
- Présenter son programme

8. Résumé et exercice de clôture

Les différents chapitres sont ponctués d'exercices pratiques

Validation : Attestation de formation délivrée à chaque stagiaire